



Code d'identification
689012-01-F

Centre de recherche sur l'intervention éducative (CRIE)

**ENQUÊTE SUR LES PROFILS D'UTILISATION DES
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
EN ENSEIGNEMENT AU QUÉBEC**

**Questionnaire d'enquête destiné aux enseignantes et aux enseignants
à l'éducation préscolaire, à l'enseignement primaire et secondaire**

François Larose, Université de Sherbrooke

**Sherbrooke – Université de Sherbrooke
Octobre 2003**

Chers collègues,

Dans les pages qui suivent, nous vous soumettons un questionnaire portant essentiellement sur vos pratiques au regard de l'utilisation pédagogique de l'informatique dans le cadre de votre enseignement. Vous n'êtes pas sans savoir que, pour l'implantation de la réforme du curriculum amorcée il y a maintenant quatre ans, les technologies de l'information et de la communication (TIC) représentent un des dispositifs clé permettant la construction de compétences d'ordre intellectuel et méthodologique ainsi que la réduction des écarts sociaux entre les élèves.

Les données recueillies aux fins de la présente enquête permettront de dresser un profil général des pratiques réelles des enseignantes et des enseignants québécois au regard de l'utilisation pédagogique de l'informatique. Ces données permettront aux universités québécoises de mieux adapter les contenus des programmes de formation initiale et continue à l'enseignement en matière d'utilisation pédagogique des TIC au contexte dans lequel les pratiques réelles des praticiennes et des praticiens se déploient.

Le questionnaire comporte essentiellement des questions fermées (à réponses multiples). Il intègre aussi une fiche de consentement (facultatif) pour participer à une brève entrevue téléphonique visant à étoffer et à approfondir l'information recueillie. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous retourner le questionnaire dûment rempli dans les meilleurs délais, en utilisant l'enveloppe pré-adressée et pré-affranchie jointe à la présente.

Les données fournies seront traitées de façon non nominale et seront conservées sur support informatique par les chercheurs du Centre de recherche sur l'intervention éducative (CRIE). Seuls les chercheurs y auront accès, en conformité avec les règles éthiques et déontologiques qui régissent toute activité scientifique à l'Université de Sherbrooke. Les participantes et les participants à l'enquête pourront avoir accès au rapport de recherche en consultant le site Internet du CRIE (<http://www.educ.usherb.ca/crie/>) ainsi que celui du Centre de recherche Interuniversitaire de recherche sur la formation et la profession enseignante (CRIFPE) (<http://crifpe.scedu.umontreal.ca/>) à partir du 1^{er} mars 2004.

Nous vous remercions d'avance pour le temps consacré à remplir le présent questionnaire. Au nom de l'équipe de recherche :

François Larose,
Professeur titulaire, Faculté d'éducation
Université de Sherbrooke
Tel : (819) 821 8000 poste 1036
Courriel : Francois.Larose@USherbrooke.ca

SECTION A – RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX										
1. Sexe <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	3. Langue maternelle <input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Anglais <input type="checkbox"/> Autre langue									
2. Âge <input type="checkbox"/> 25 et - <input type="checkbox"/> 41-50 <input type="checkbox"/> 26-30 <input type="checkbox"/> 51 et + <input type="checkbox"/> 31-40	4. Accueillez-vous des stagiaires cette année? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non 5. Si vous intervenez auprès d'élèves en difficultés d'apprentissage, dans quel contexte œuvrez-vous? <input type="checkbox"/> Titulaire d'une classe spéciale <input type="checkbox"/> En dénombrement flottant									
SECTION B – EXPÉRIENCE ET MILIEU D'ENSEIGNEMENT										
6. Statut Permanent : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	7. Nombre total d'années d'expérience dans l'enseignement <input type="checkbox"/> 5 et - <input type="checkbox"/> 11-20 <input type="checkbox"/> 6-10 <input type="checkbox"/> 21 et +									
8. Veuillez indiquer l'ordre dans lequel vous enseignez actuellement (Ordres multiples, cocher plusieurs cases)										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Préscolaire</th> <th>Primaire</th> <th>Secondaire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Maternelle 4 ans <input type="checkbox"/> Maternelle 5 ans</td> <td><input type="checkbox"/> 1^{re} <input type="checkbox"/> 2^e <input type="checkbox"/> 3^e</td> <td><input type="checkbox"/> 4^e <input type="checkbox"/> 5^e <input type="checkbox"/> 6^e <input type="checkbox"/> Sec. 1 <input type="checkbox"/> Sec. 4 <input type="checkbox"/> Sec. 2 <input type="checkbox"/> Sec. 5 <input type="checkbox"/> Sec. 3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Spécialiste <input type="checkbox"/> Anglais langue seconde <input type="checkbox"/> Musique <input type="checkbox"/> Éducation physique <input type="checkbox"/> Arts plastiques</td> <td>Matière(s) d'enseignement ? _____</td> </tr> </tbody> </table>		Préscolaire	Primaire	Secondaire	<input type="checkbox"/> Maternelle 4 ans <input type="checkbox"/> Maternelle 5 ans	<input type="checkbox"/> 1 ^{re} <input type="checkbox"/> 2 ^e <input type="checkbox"/> 3 ^e	<input type="checkbox"/> 4 ^e <input type="checkbox"/> 5 ^e <input type="checkbox"/> 6 ^e <input type="checkbox"/> Sec. 1 <input type="checkbox"/> Sec. 4 <input type="checkbox"/> Sec. 2 <input type="checkbox"/> Sec. 5 <input type="checkbox"/> Sec. 3	Spécialiste <input type="checkbox"/> Anglais langue seconde <input type="checkbox"/> Musique <input type="checkbox"/> Éducation physique <input type="checkbox"/> Arts plastiques		Matière(s) d'enseignement ? _____
Préscolaire	Primaire	Secondaire								
<input type="checkbox"/> Maternelle 4 ans <input type="checkbox"/> Maternelle 5 ans	<input type="checkbox"/> 1 ^{re} <input type="checkbox"/> 2 ^e <input type="checkbox"/> 3 ^e	<input type="checkbox"/> 4 ^e <input type="checkbox"/> 5 ^e <input type="checkbox"/> 6 ^e <input type="checkbox"/> Sec. 1 <input type="checkbox"/> Sec. 4 <input type="checkbox"/> Sec. 2 <input type="checkbox"/> Sec. 5 <input type="checkbox"/> Sec. 3								
Spécialiste <input type="checkbox"/> Anglais langue seconde <input type="checkbox"/> Musique <input type="checkbox"/> Éducation physique <input type="checkbox"/> Arts plastiques		Matière(s) d'enseignement ? _____								
SECTION C – PROFIL DE FORMATION INITIALE										
9. Veuillez indiquer, votre diplôme d'enseignement de base : <input type="checkbox"/> Brevet (A, B ou autre), option (<i>précisez</i>) _____ Baccalauréat en enseignement <input type="checkbox"/> préscolaire et primaire <input type="checkbox"/> secondaire <input type="checkbox"/> en adaptation scolaire <input type="checkbox"/> Autre _____ (<i>précisez</i>)	10. Possédez-vous d'autres diplômes ? <input type="checkbox"/> Certificat de premier cycle en enseignement <input type="checkbox"/> Maîtrise en éducation <input type="checkbox"/> Certificat ou diplôme de deuxième cycle en éducation <input type="checkbox"/> Doctorat en éducation <input type="checkbox"/> Diplômes autres qu'en éducation _____ (<i>précisez</i>)									
11. Durant votre formation initiale à l'enseignement, avez-vous suivi des cours portant spécifiquement sur l'utilisation pédagogique de l'ordinateur? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, combien de cours avez-vous suivis? _____										
12. Durant votre formation initiale à l'enseignement, avez-vous suivi des cours portant spécifiquement sur l'utilisation des fonctions de communication des TIC (<i>courrier électronique, Internet</i>)? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, combien de cours avez-vous suivis? _____										

SECTION D – PROFIL DE FORMATION CONTINUE

13. Avez-vous bénéficié d'activités de formation continue ou de journées de perfectionnement dans les domaines suivants :

- a. approche par projet Oui Non
- b. didactique d'une matière en particulier Oui Non
- c. apprentissage collaboratif (coopération entre élèves) Oui Non
- d. création et gestion de communautés apprenantes Oui Non
- e. formation à l'encadrement de stagiaires Oui Non
- f. gestion/création de sites WEB Oui Non
- g. utilisation du courrier électronique Oui Non
- h. recherche d'information sur Internet Oui Non
- i. utilisation de cédéroms en classe Oui Non
- j. sélection et évaluation de sites éducatifs Oui Non
- k. utilisation de logiciels éducatifs Oui Non

Si oui, lesquels : _____

- l. évaluation de logiciels éducatifs Oui Non

Si oui, lesquels : _____

- m. autres types de formations (reliées aux TIC) Oui Non

Précisez : _____

14. Depuis la fin de votre formation initiale, de combien d'activités de perfectionnement à l'utilisation pédagogique de l'ordinateur avez-vous bénéficié? (Inscrivez le nombre d'activités) _____

Pouvez-vous en préciser la nature : _____

15. Depuis la fin de votre formation initiale, de combien d'activités de perfectionnement portant spécifiquement sur l'utilisation des fonctions de communication des TIC (Internet, courrier électronique) avez-vous bénéficié? (Inscrivez le nombre d'activités) _____

Pouvez-vous en préciser la nature : _____

16. Quel type de soutien aimeriez-vous obtenir de la part de votre commission scolaire ou de votre direction en matière d'intégration pédagogique des TIC?

Décrire le type de soutien souhaité : _____

SECTION E – PROFIL D’ALPHABÉTISATION INFORMATIQUE

17. Quel est votre niveau d’expertise par rapport à l’utilisation de différentes applications informatiques ?

Utilisation des environnements de communication (*Internet, courrier électronique*) :

Nul Débutant Moyen Bon Expert

Utilisation des logiciels courants (*traitement de texte, chiffrier, etc.*) :

Nul Débutant Moyen Bon Expert

Utilisation des logiciels de création de sites WEB (*FrontPage, Dreamweaver, etc.*) :

Nul Débutant Moyen Bon Expert

18. Dans son document « La formation à l’enseignement, les orientations et les compétences professionnelles », la Direction de la formation et de la titularisation du personnel scolaire a précisé le niveau attendu de maîtrise des TIC au terme de la formation initiale en fonction de quatre compétences.

Dans une perspective d’auto-évaluation et de planification de la formation continue, jusqu’à quel point recourez-vous dans votre pratique à chacune des compétences ciblées ?	Régulièrement	Occasionnellement	Rarement	Jamais
Manifester un esprit critique par rapport aux avantages et aux limites des TIC comme soutien à l’enseignement et à l’apprentissage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposer d’une vue d’ensemble des possibilités que les TIC offrent sur les plans pédagogique et didactique.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utiliser efficacement les possibilités des TIC pour les différentes facettes de mes activités intellectuelle et professionnelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soutenir efficacement, chez mes élèves, la capacité d’utiliser les TIC pour favoriser leur apprentissage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECTION F – PROFIL DE VOS ÉLÈVES

19. À combien d’élèves enseignez-vous? (inscrivez le nombre) _____

20. Approximativement quelle proportion de vos élèves dispose d’un ordinateur à la maison?

aucun moins de 25 % de 26 à 50 % de 51 à 75 % de 76 à 100 %

21. Approximativement quelle proportion de vos élèves a accès à l’Internet à la maison ?

aucun moins de 25 % de 26 à 50 % de 51 à 75 % de 76 à 100 %

SECTION F – PROFIL DE VOS ÉLÈVES (SUITE)**22. En général, vos élèves sont-ils compétents au regard des éléments suivants?**

(Cocher tout ce qui s'applique)

<input type="checkbox"/>	Manipuler adéquatement le clavier et la souris	<input type="checkbox"/>	Effectuer une recherche d'information sur des cédéroms
<input type="checkbox"/>	Créer des images à partir de logiciels de dessin matriciel	<input type="checkbox"/>	Publier de l'information sur le site WEB de l'école (ou sur un autre site)
<input type="checkbox"/>	Enregistrer leurs fichiers sur une disquette ou sur le réseau de l'école	<input type="checkbox"/>	Utiliser certains périphériques (caméra numérique de l'école, numériseur, etc.)
<input type="checkbox"/>	Utiliser les fonctions de base du logiciel de traitement de texte (saisir le texte, modifier la police de caractères, mettre en gras, etc.)	<input type="checkbox"/>	Réaliser des recherches simples sur Internet (à l'aide de signets ou de sites présélectionnés)
<input type="checkbox"/>	Utiliser des fonctions avancées du logiciel de traitement de texte (fonction de correction, éléments de mise en page, etc.)	<input type="checkbox"/>	Réaliser des recherches plus avancées sur Internet (à l'aide de moteurs de recherche et en utilisant des mots-clés)
<input type="checkbox"/>	Utiliser les outils de compression des données (ex. : Winzip, etc.)	<input type="checkbox"/>	Utiliser les fonctions de base du courrier électronique
<input type="checkbox"/>	Transférer de l'information (les fonctions copier, coller, insérer) d'une application à une autre	<input type="checkbox"/>	Utiliser des fonctions avancées du courrier électronique (utiliser le carnet d'adresse ou ajouter des pièces jointes)
<input type="checkbox"/>	Utiliser des zones de clavardage	<input type="checkbox"/>	Utiliser un tableur

23. À quelles fins vos élèves utilisent-ils l'informatique dans le cadre de votre enseignement? (Cocher tout ce qui s'applique)

<input type="checkbox"/>	Courrier électronique dans le cadre de la correspondance scolaire (classe à classe)	<input type="checkbox"/>	Logiciel de traitement de texte et de correction (ex : la console d'écriture)
<input type="checkbox"/>	Courrier électronique dans le cadre d'une correspondance avec des personnes ressources (experts externes)	<input type="checkbox"/>	Logiciels de jeu en tant qu'activité récompense
<input type="checkbox"/>	Internet pour la recherche d'information dans le cadre de travaux spécifiques	<input type="checkbox"/>	Utilisation libre (divertissement, jeux, temps libres, etc.)
<input type="checkbox"/>	Internet dans le cadre d'une « cyberquête » (<i>Webquest</i>)	<input type="checkbox"/>	Gestion de données (chiffriers et bases de données)
<input type="checkbox"/>	Recherche d'information sur CD-Rom dans le cadre de travaux spécifiques	<input type="checkbox"/>	Diffusion d'information ou de travaux d'élèves sur Internet
<input type="checkbox"/>	Logiciels exercices dans le cadre d'interventions orthopédagogiques	<input type="checkbox"/>	Communiquer avec d'autres élèves (clavardage « chat »)
<input type="checkbox"/>	Logiciels exercices dans le cadre d'enseignement régulier	<input type="checkbox"/>	Communiquer avec d'autres élèves (forums de discussion)
<input type="checkbox"/>	Gestion d'un portfolio électronique	<input type="checkbox"/>	Logiciels d'expérimentation assistée par ordinateur (ExAO) dans le cadre de réalisations d'expériences

24. Lors de ces activités, les élèves sont-ils appelés à utiliser l'informatique dans le cadre ...

(Cocher tout ce qui s'applique)

- de l'apprentissage d'une matière scolaire spécifique?
- de la réalisation d'un projet ne ciblant que le contenu d'une matière scolaire?
- d'un projet intégrant plusieurs matières?

Lesquelles? _____

SECTION G – ATTITUDE PAR RAPPORT À L'INFORMATIQUE

Veillez vous prononcer en mentionnant votre degré d'accord ou de désaccord par rapport à chacun des énoncés suivants :

		Très en accord	En accord	En désaccord	Très en désaccord
1	J'apprécie pouvoir utiliser l'ordinateur pour préparer le matériel que j'utilise dans mon enseignement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Je trouve que naviguer sur l'Internet facilite la réalisation de mes préparations de cours.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Quand j'ai un problème lors de l'utilisation d'un ordinateur, je me sens démuni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Lorsque je me trouve devant un nouvel environnement informatique, je me demande ce qui va m'arriver.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Lorsque je suis en classe, il n'est pas question que l'informatique fasse partie de mon instrumentation didactique courante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	L'ordinateur, c'est un outil qui est fait pour être utilisé lorsqu'on travaille seul.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Pour moi, l'ordinateur, c'est essentiellement un moyen de communication (courrier électronique).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Pour moi, l'ordinateur c'est essentiellement un moyen de distraction.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Pour moi, l'ordinateur, c'est essentiellement un instrument de travail hors du contexte de la classe (recherche d'information, préparation de cours).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Je trouve que les gens ont des attentes irréalistes par rapport aux effets bénéfiques que l'informatique peut avoir sur l'apprentissage des élèves.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Le discours officiel qui parle des vertus de l'informatique pour l'enseignement n'est qu'une mode parmi d'autres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Il est illusoire de vouloir utiliser l'informatique à l'école puisque la majorité des élèves proviennent de familles qui n'auront jamais accès à Internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	On ne devrait pas forcer les élèves à utiliser l'informatique pour accomplir leurs travaux scolaires, car cela impose un stress inutile.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	J'aime bien utiliser le courrier électronique, car cela me permet de maintenir le contact avec mes collègues même s'ils travaillent loin de mon école.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECTION G – ATTITUDE PAR RAPPORT À L'INFORMATIQUE (SUITE)

		Très en accord	En accord	En désaccord	Très en désaccord
15	Le recours à l'ordinateur en laboratoire d'informatique avec ma classe augmente systématiquement les problèmes de discipline.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Même lorsque j'y suis bien préparé, je n'enseigne pas aussi efficacement en utilisant l'informatique que lorsque j'enseigne d'autres façons.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Il n'est pas facile de superviser le travail des élèves dans le cadre d'activités qui impliquent le recours à l'Internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Il est difficile d'amener les élèves à développer des stratégies de recherche rigoureuses et efficaces dans l'Internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECTION H – COMPÉTENCES MÉTHODOLOGIQUES DES ÉLÈVES

Veuillez vous prononcer en mentionnant votre degré d'accord ou de désaccord par rapport à chacun des énoncés suivants :

En général, à l'ordre auquel j'en seigne, les élèves...

		Très en accord	En accord	En désaccord	Très en désaccord
1	Sont en mesure d'élaborer et de mettre en œuvre de façon autonome une démarche de recherche d'information.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Savent identifier des sources d'information pertinentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Savent juger de la pertinence d'une source d'information pour répondre à un questionnement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Utilisent des stratégies pour trouver de l'information.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Utilisent des stratégies pour organiser l'information.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Utilisent des stratégies pour sélectionner l'information pertinente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Utilisent des stratégies pour synthétiser l'information retenue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Utilisent des stratégies pour valider l'information trouvée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Savent identifier des critères pour juger de la crédibilité d'une source.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Sont en mesure de déterminer un thème de recherche pertinent par rapport aux finalités d'apprentissage prescrites.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECTION I – ATTITUDE PÉDAGOGIQUE (RECOURS À L'INTERNET)

Veillez vous prononcer en mentionnant votre degré d'accord ou de désaccord par rapport à chacun des énoncés suivants :

<i>Lorsque les élèves doivent trouver de l'information sur Internet, il est préférable...</i>		Très en accord	En accord	En désaccord	Très en désaccord
1	De leur indiquer les sites à consulter afin de leur éviter de perdre du temps.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	De leur indiquer les sites à consulter afin de leur éviter d'être exposés à des contenus à caractère sexuel, raciste, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	De leur indiquer les sites à consulter afin de leur éviter d'être confrontés à des informations contradictoires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	De les laisser trouver les sites à consulter afin qu'ils puissent développer une démarche de recherche.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	De les laisser trouver les sites à consulter afin qu'ils puissent comparer différentes sources d'information.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECTION J – SATISFACTION QUANT AUX ÉQUIPEMENTS ET SERVICES

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de chacun des éléments suivants ?		Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
1	La quantité de postes de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	La qualité des postes de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	La disponibilité des logiciels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	La formation offerte aux enseignantes et aux enseignants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	La formation ou l'accompagnement offerts par le RÉCIT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Le soutien pédagogique aux enseignantes et aux enseignants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Le soutien technique aux utilisateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	L'installation et l'entretien des appareils et logiciels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECTION J – SATISFACTION QUANT AUX ÉQUIPEMENTS ET SERVICES (SUITE)

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de chacun des éléments suivants ?		Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
9	Le nombre de postes reliés en réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Le nombre de postes branchés à Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	La rapidité et la stabilité de la connexion à Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	L'intégration pédagogique des TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Les contenus disponibles sur Internet (par rapport à l'enseignement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fiche de consentement à participer à une entrevue téléphonique

Par la présente, je désire manifester mon intérêt à participer à une entrevue téléphonique, d'une durée approximative de 30 minutes, portant sur ma représentation de l'utilité du recours à l'informatique scolaire dans ma pratique d'enseignement. Le cas échéant, un membre du personnel du Centre de recherche sur l'intervention éducative (CRIE) me contactera afin de fixer le moment de la rencontre téléphonique. Les données qui seront recueillies seront traitées de façon non-nominale et confidentielle, seuls les chercheurs du Centre de recherche sur l'intervention éducative y auront accès.

Nom : _____ Prénom : _____

Numéro de téléphone : (au travail) : (____) _____ Poste : _____
(au domicile) : (____) _____

Signature : _____

S'il vous plaît, veuillez retourner ce questionnaire dûment rempli, en utilisant l'enveloppe pré-adressée et pré-affranchie jointe à la présente, à l'adresse suivante :

Faculté d'éducation
Université de Sherbrooke
Att. Professeur François Larose
2500, boulevard de l'Université
Sherbrooke (Québec)
J1K 9Z9