



Éducation
Québec 

**ENQUÊTE SUR LES PROFILS D'UTILISATION DES
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
EN ENSEIGNEMENT AU QUÉBEC**

**Guide d'entrevue destiné aux praticiennes et aux praticiens
à l'ordre préscolaire, primaire et secondaire**

**François Larose, Université de Sherbrooke
Vincent Grenon (étudiant au Ph.D. en éducation)
Stéphane Palm (étudiant au Ph.D. en éducation)**

**Sherbrooke – Université de Sherbrooke
Février 2004**

Rubrique d'identification

Prenez soin de bien faire correspondre le numéro d'identification indiqué sur chaque cassette et le numéro du sujet mentionné ci-après.

No du sujet : _____

Nom du sujet : _____

Nom de l'intervieweur : _____

Date de l'entrevue : _____

Assurez-vous en début d'entrevue que le sujet soit bien informé des finalités de l'entretien et de la confidentialité des informations qu'il aura fournies. Rappelez-lui au besoin que nous lui téléphonons à la suite de son consentement à participer à une entrevue téléphonique indiqué lorsqu'il a complété le questionnaire d'enquête en décembre 2003. Durant la réalisation des entrevues, tenez-vous-en le plus possible au libellé des questions. Si le sujet semble hésiter, répétez la question en modifiant le libellé le moins possible.

Entrée en matière (à dire au sujet)

Madame, Monsieur,

En décembre dernier vous avez complété un questionnaire d'enquête portant sur l'utilisation de l'informatique scolaire. L'enquête est menée par des chercheurs de la faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke ainsi que par la direction des ressources didactiques du Ministère de l'éducation.

Vous avez indiqué que vous consentiez à participer à une entrevue téléphonique.

Nous apprécierions que vous nous consacriez quelques minutes, soit maintenant ou à un moment qui vous conviendrait mieux, afin de partager votre opinion avec nous sur les sujets suivants :

- ✓ **La formation que vous avez reçu par rapport à l'utilisation de l'informatique scolaire**
- ✓ **L'efficacité du recours aux TIC en enseignement**

- ✓ **L'effet de la présence de stagiaires sur l'utilisation des TIC dans les classes**
- ✓ **L'accès dont vous disposez par rapport à diverses ressources informatiques.**

L'entrevue sera enregistrée mais les données seront transcrites de façon anonyme. Elle durera environ trente minutes.

Désirez-vous que nous procédions à l'entrevue dès maintenant ?

(Sinon à quel moment et à quel numéro de téléphone pourrions-nous vous recontacter ?)

Guide d'entrevue

THÈME 1 - Formation à l'utilisation des TIC

1- Durant votre formation initiale avez vous bénéficié d'une formation à l'utilisation de l'informatique scolaire ?

→ Si la réponse est négative (non) passez à la question 2:

→ Si la réponse est positive (oui) :

- Pouvez-vous nous décrire la formation reçue ?
Reformulation : (En quoi consistait cette formation) ?
- Ce que vous avez appris durant cette formation vous est-il utile dans votre enseignement ?
 - ✓ Si oui : En quoi cela vous est-il utile ?
 - ✓ Si non : Pourquoi ?

2- Avez-vous bénéficié d'une formation à l'utilisation de l'informatique scolaire dans le cadre d'activités de formation continue ?

→ Si la réponse est négative (non) :

- Pour quelles raisons ?

(Éléments attendus par l'intervieweur : manque de budget, manque d'intérêt, retraite, etc.)

→ Si la réponse est positive (oui) :

- Pouvez-vous nous décrire la formation reçue ?
Reformulation : (En quoi consistait cette formation) ?
- Ce que vous avez appris durant cette formation vous est-il utile dans votre enseignement ?
 - ✓ Si oui : En quoi cela vous est-il utile ?
 - ✓ Si non : Pourquoi ?

THÈME 2 – Efficacité de l'utilisation pédagogique des TIC

3- En vous basant sur votre expérience, est-ce que l'utilisation de l'informatique scolaire permet de soutenir efficacement l'apprentissage des élèves ?

→ **Si oui :**

- Pouvez-vous nous décrire quels apprentissages en bénéficient ?
- En quoi les TIC permettent-elles de soutenir ces apprentissages ?

→ **Si non :** Pourquoi ?

4- Dans votre pratique quotidienne, quels sont les facteurs qui limitent l'intégration que vous pourriez faire de l'informatique scolaire ?

→ **Si la réponse est centrée sur les limites matérielles (disponibilité d'équipement; qualité des équipements; etc.), formuler la question de relance suivante :**

À part les limites liées à l'équipement, quels sont les facteurs qui limitent l'utilisation que vous faites de l'informatique scolaire dans votre pratique ?

(Éléments attendus par l'intervieweur : stress, gestion classe, caractéristiques des élèves, niveau scolaire, etc.)

THÈME 3 – Impact de la présence de stagiaires sur l'utilisation pédagogique des TIC

5- Avez vous accueilli des stagiaires dans votre classe dans le cours des trois dernières années?

→ **Si la réponse est négative (non), passez à la question 9 (Thème 4)**

→ **Si la réponse est positive (oui) :**

6- En vous basant sur votre expérience, est-ce que les stagiaires que vous accueillez sont compétents par rapport à l'utilisation de l'informatique scolaire dans la classe ?

- ✓ Sur quels critères vous basez-vous pour prendre cette position ?

7- Est-ce que les stagiaires que vous accueillez vous aident à utiliser les TIC dans le cadre de votre enseignement ?

→ Si la réponse est négative (non),

- Pouvez-vous justifier votre réponse ?

→ Si la réponse est positive (oui) :

- Pouvez-vous nous décrire la forme que prend cette aide ?

8- Estimez-vous avoir une influence sur l'intégration des technologies par les stagiaires dans leurs futures pratiques ?

→ Si oui : Comment cette influence se manifeste-t-elle ?

→ Si non : Pourquoi ?

THÈME 4 – Accès aux ressources TIC et utilisation de celles-ci

9- Est-ce que vous disposez d'un ordinateur branché à l'Internet à votre domicile ?

→ Si la réponse est négative (non), passez à la question 10

→ Si la réponse est positive (oui) :

- Pouvez-vous nous décrire les principales utilisations que vous faites de l'Internet à domicile ?

10- À votre connaissance, quelles sont les ressources que votre Commission scolaire met à votre disposition pour vous aider à utiliser les TIC dans les trois domaines suivants :

→ La préparation de l'enseignement;

→ La mise en œuvre de l'enseignement en classe;

→ L'évaluation des apprentissages des élèves.

11- Parmi ces ressources, lesquelles utilisez-vous ?

→ Si la réponse est « aucune » passez à la question 12

→ Si la personne mentionne certaines ressources :

- Pouvez-vous nous décrire comment vous les utilisez et en quoi elles vous sont utiles ?

12- Qu'est-ce qui faciliterait, selon vous, une plus grande intégration des TIC dans la pratique des enseignant(e)s québécois(e)s ?

Nous vous remercions pour votre participation à cette entrevue.

Dans l'éventualité où vous seriez intéressé à consulter les résultats de cette recherche, ceux-ci pourront vous être communiqués par courriel (demander courriel) ou directement sur le site du CRIE (www.educ.usherb.ca/CRIE).