



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE



Institut universitaire
de gériatrie de Sherbrooke

Sherbrooke Geriatric
University Institute

MATÉRIAUX POUR UNE THÉORIE DE L'INTERVENTION

Yves Couturier, Ph.D.

**Chaire de recherche du Canada sur les
pratiques professionnelles d'intégration
des services en gérontologie**



Centre de recherche sur l'intervention éducative
Faculté d'éducation
Université de Sherbrooke

L'Institut de recherche
sur les pratiques éducatives

Intervenir

- Mais que vient donc faire cette forme empirique pour dire les pratiques professionnelles dans certains métiers relationnels?
 - *Relation d'aide* en travail social
 - *Soin* en sciences infirmières
 - *Enseignement* en éducation

IL N'Y A PAS DE DÉFAUT DE SIGNIFICATION DE LA PRATIQUE,
ALORS POURQUOI *INTERVENTION*?

Intervenir

Une catégorie générale synthétique regroupant des perspectives, des états d'esprit, des manières de penser et de faire contemporaines qui généralisent et modulent de plus en plus de pratiques qui se dénommaient - et se dénomment encore au besoin - aider, conseiller, former, assister, supporter, soigner, adapter, insérer, animer, diriger, aviser, surveiller, prendre en charge.

Nélisse et Zúñiga (1997).

Venir entre

- Une action exogène dans le réel
- Une interposition
- Un surcroît de volonté, voire de force
- Pourtant le fait d'un acteur aimant (agapè)
- Une relation médiatisée (à trois)
- Un processus d'action à la fois méthodique et relationnel

Un dialogue imaginaire

-Bonjour, vous faites quoi comme travail?

-Je suis intervenante en C.L.S.C. Et vous?

-Je suis aussi intervenante auprès d'enfants en difficulté.

-Ah bon! Et vous faites quoi exactement?

-De l'intervention en situation de crise surtout, dans une équipe multi qui a comme philosophie l'intervention écologique.



Mes interventions sont le plus souvent *court terme*, mais j'interviens en gros comme je l'entends. Et vous...

-Ah!, vous savez, l'intervention n'est plus ce qu'elle était. Mon module intervient au niveau d'un programme d'intervention précoce. C'est surtout des interventions ponctuelles, de dépistage. Après, l'usager pourra être référé à l'équipe d'intervention qui exécutera un plan d'intervention. L'ensemble des intervenants sera consulté à ce moment, la famille ou le directeur d'école, par exemple.

-Vous avez beaucoup d'expérience!

-Ah J'ai 30 ans d'intervention dans le corps! J'aurais peine à décrire bon nombre de mes interventions, tout est maintenant dans le coup de main...

-Bref, vous n'avez plus besoin de modèles d'intervention?

-En effet, mais j'utilise quand même des techniques et des outils d'intervention, que j'emprunte ici et là.

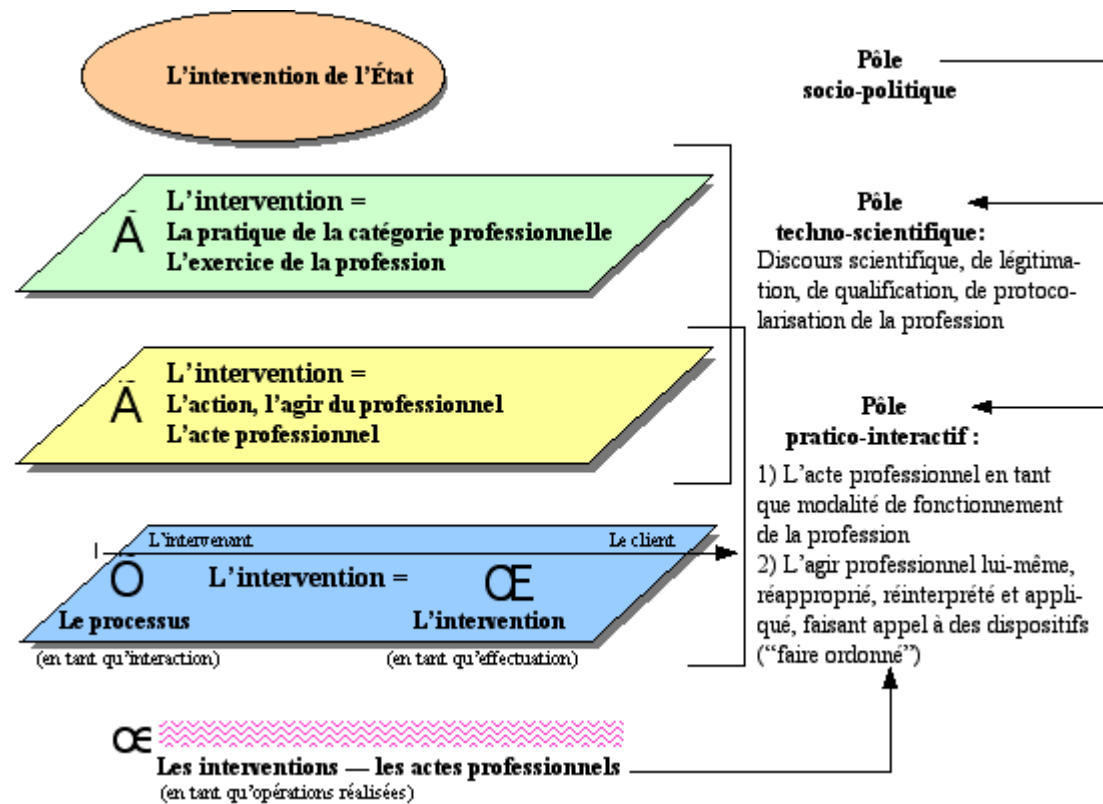
Fonctions empiriques de la notion *d'intervention*

- Translative des formes de travail requises à la bonne marche de l'État
 - Empiriquement un mot schtroumpf
- Égalisatrice des statuts
- Ordonnatrices de fonctions professionnelles
 - Entre elles
 - À l'égard des demandes sociales

Un faire ordonné

- L'hypothèse de Crapuchet (1974) : naîtra un langage commun à toutes les professions qui *interviennent*
- La condition interdisciplinaire: les réussites invisibles (Faure, 1992)
productrices d'un interlangage (Apostel, 1972)

L'analyse textuelle de Nélisse



Grammaire de l'intervention

- L'axe des systèmes
- L'axe des invariants praxéologiques
- L'axe praxique

L'axe des systèmes

- **Rationalisation du travail**
- **Le travail arrimé à des systèmes d'intervention**

L'axe des invariants praxéologiques

- **Le vécu de la pratique**
- **Routines, habitus, existentiels et coups de main**

L'axe pratique

- **La mobilisation du soi professionnel**

Dé-terminants de l'action

Monde des systèmes

Nécessités d'agir

Monde du vécu

Monde subjectif

Désirs d'intervenir

R
é
f
l
e
x
i
v
i
t
é
s

Quelques caractéristiques de l'intervention

1. Relation tripartite (problème et sujet souffrant, système d'intervention, médiateur)
2. Relation contingente (relationnelle et située)
3. Relation légitimée par un tiers supérieur
4. Effectuée à travers une praxis
5. Qui (un intervenant et un système d'intervention)
6. Comment (une modalité d'action)
7. Quoi (des finalités, des effets)
8. Sur qui (pas d'intervenu)

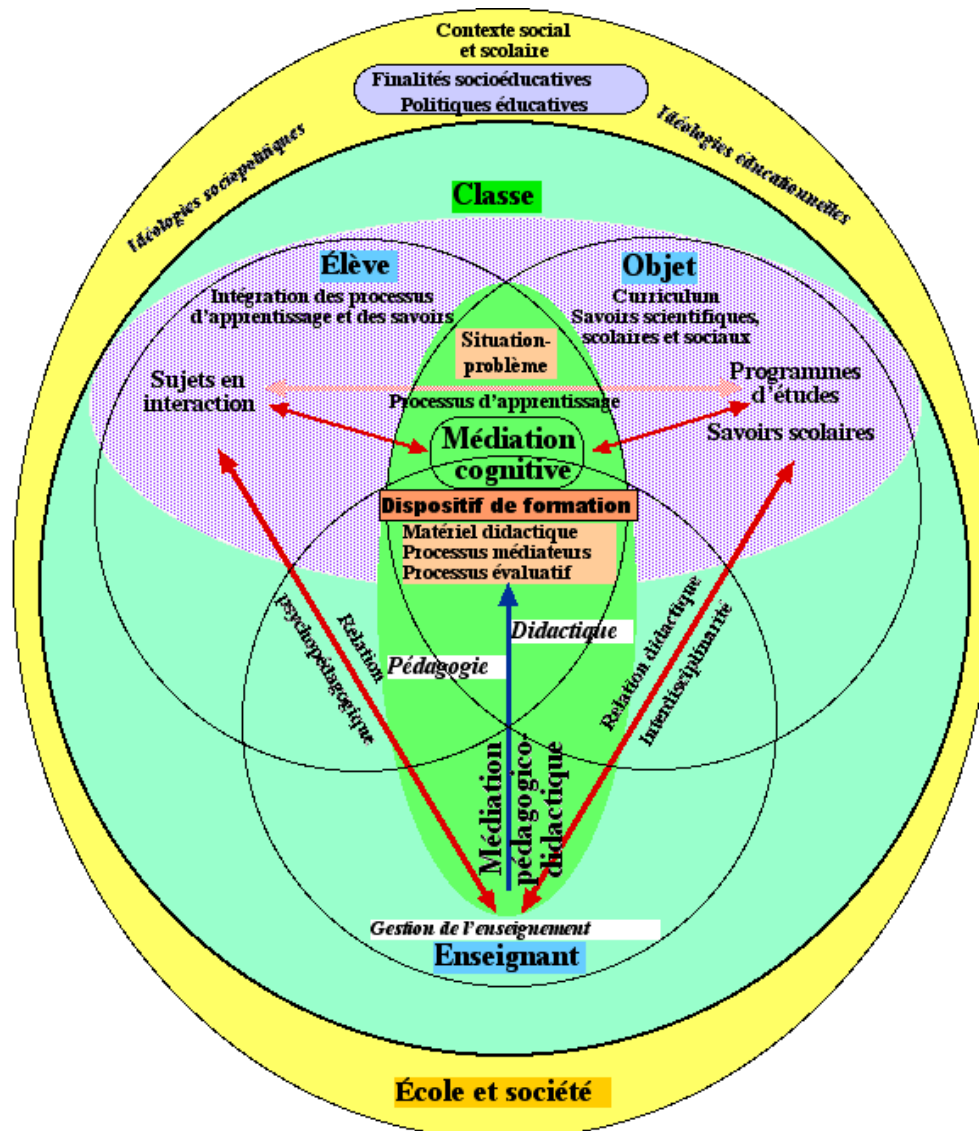
L'intervention éducative: clarifications conceptuelles et enjeux sociaux. Pour une reconceptualisation des pratiques d'intervention en enseignement et en formation à l'enseignement

Yves Lenoir, François Larose, Colette Deaudelin, Jean-Claude Kalubi et Gérard-Raymond Roy (2002)

Pour qualifier l'action professionnelle d'un formateur engagé dans une activité d'enseignement, nous faisons appel à la notion d'intervention éducative plutôt qu'à des termes comme relation éducative, pratique ou, encore tout simplement, enseignement.

par intervention éducative, nous entendons l'ensemble des actions finalisées posées par des personnes mandatées, motivées et légitimées (légitimation à divers niveaux: politique, qualifiant, culturel, idéologique, etc.), en vue de poursuivre dans un contexte institutionnellement spécifique - ici l'institution scolaire - les objectifs éducatifs socialement déterminés, en mettant en place les conditions les plus adéquates possibles pour favoriser la mise en oeuvre par les élèves de processus d'apprentissage appropriés.

L'intervention éducative: le cadre conceptuel



Une légère différence conceptuelle

Pour YC

- Un **analyseur** d'une transformation empirique des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels liés à l'État.
- Dont les fondements théoriques sont ultimement médiation, situation, etc.

Pour YL

- Un **concept** permettant d'analyser la pratique enseignante
- Produit des MIE
- Dont les fondements théoriques sont ultimement médiation, situation, etc.